

# SISTEMA DE GESTÃO

## QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA



## POLÍTICA

Comprometemo-nos a assegurar o cumprimento dos requisitos normativos da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho, e as obrigações de conformidade aplicáveis às nossas atividades, procurando superar as expectativas dos Clientes com elevados padrões de qualidade, assegurando o compromisso para proteção do ambiente, promovendo o máximo respeito pelas populações e a segurança e bem-estar dos nossos colaboradores.

Consideramos o processo de melhoria contínua um fator-chave para a satisfação das diversas partes interessadas, promovendo-se a identificação, avaliação e controlo de aspetos ambientais e de perigos e riscos para a segurança e saúde, de forma a prevenir e minimizar impactes ambientais e eliminar perigos e reduzir riscos para a segurança e saúde dos colaboradores e visitantes. A este processo encontra-se associada a criação de mecanismos de controlo, com definição de objetivos, obrigações e responsabilidades, com a conseqüente verificação periódica dos progressos obtidos.

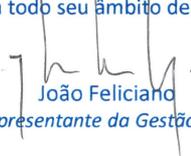
A sensibilização dos colaboradores é essencial na adoção de comportamentos conscienciosos para a qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, sendo promovida a consulta e incentivada a sua participação na melhoria contínua dos processos, produtos e serviços e, conseqüentemente, do desempenho geral das duas organizações.

A Política é comunicada aos colaboradores e encontra-se disponível para consulta pelas partes interessadas, possibilitando uma confluência de esforços no sentido de alcançar a melhoria contínua da gestão e do desempenho da qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, conduzindo a um benefício comum.



A **AGS** tem por missão prestar serviços de gestão, operação e manutenção de sistemas de captação, tratamento, reserva e distribuição de água e de sistemas de drenagem e tratamento de efluentes em regime de Concessão, parcerias público-privadas institucionalizadas ou de Prestação de Serviço, e serviços de Engenharia.

A **AGS** pretende ser uma referência de excelência no setor e posicionar-se entre as melhores empresas privadas dos mercados onde opera, em todo seu âmbito de atividade.

  
João Feliciano  
Representante da Gestão AGS



MISSÃO



VISÃO

  
João Feliciano  
Representante da Gestão para o SGQAS AGS e AQUASIS



A **AQUASIS** tem por missão prestar serviços, desenvolver produtos e implementar soluções para potenciar a eficiência operacional e a racionalização de custos das Entidades Gestoras de Sistemas de Abastecimento de Água, Saneamento e Resíduos, através das tecnologias de Informação.

A **AQUASIS** pretende ser reconhecida como parceiro estratégico das Entidades Gestoras do setor e fazer das suas soluções uma referência mundial.

  
José Pestana  
Representante da Gestão AQUASIS