



Solução de Gestão Operacional, para apoio ao controlo, planeamento, registo, e gestão dos trabalhos planeados e não planeados de operação de infraestruturas



O que é ?

Gestão operacional de
redes e infraestruturas
mais eficiente

Concebida para suportar todos os processos da gestão operacional de infraestruturas.

Registo de Ocorrências

Registo de Trabalhos planeados e não planeados

Planos de operação

Rotinas de Inspeção de infraestruturas

Verificação de parâmetros operacionais

Verificação do estado funcionamento de equipamentos

Programas de limpeza

Gestão de stocks de reagentes

Gestão de resíduos

Integração com outros sistemas de informação

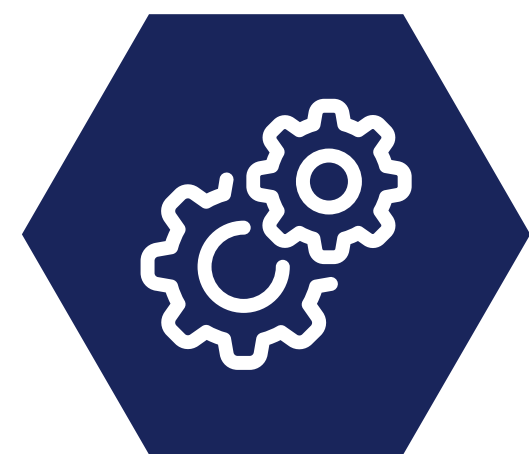
Mobilidade Online / Offline

Maior controlo das atividades operacionais através da sistematização, uniformização e monitorização dos processos operacionais, com definição, registo e comunicação dos trabalhos numa única solução.

Aumento da produtividade com otimização das tarefas realizadas e gestão da informação.

Aumento da eficiência dos processos operacionais com a consequente melhoria na qualidade do serviço e redução dos custos operacionais.

Melhoria global da qualidade do serviço prestado.



Gestão Administração -
configuração e parametrização
da solução

Perfis de Acesso / Utilizadores

Estrutura de localizações funcionais

Gestão de Recursos (Pessoas /
Viaturas / Materiais /
Equipamentos)



Mobilidade - Online / Offline

Caracterização das Intervenções
no local

Registo de Meios/Materiais/Recursos

Georreferenciação das Intervenções

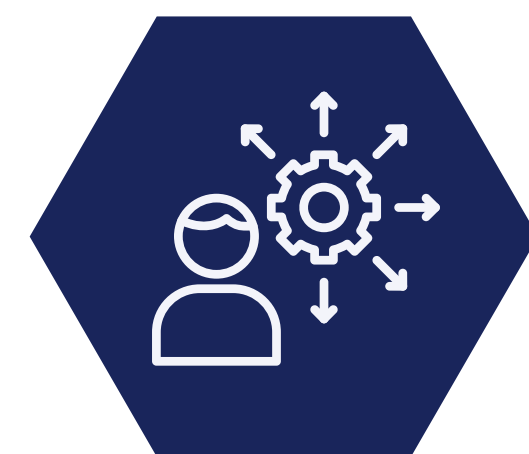
Visualização de Cadastro



Gestão de Resíduos:

Pedidos de transporte / Guias
de transporte

Licenças de Operador
e de transporte

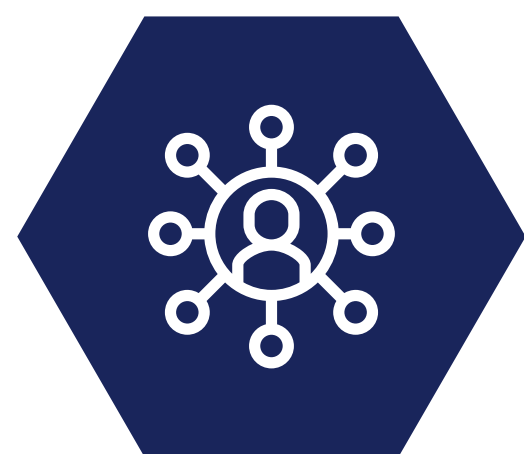


Registo de Ocorrências

Registo e Planeamento de
Ordens de Trabalho

Afetação às equipas operacionais

Associação das Intervenções às
infraestruturas



**Suporte a processos de operação
de infraestruturas**

Integração com SIG, ERP, CRM
e SCADA

Atualização continua do cadastro



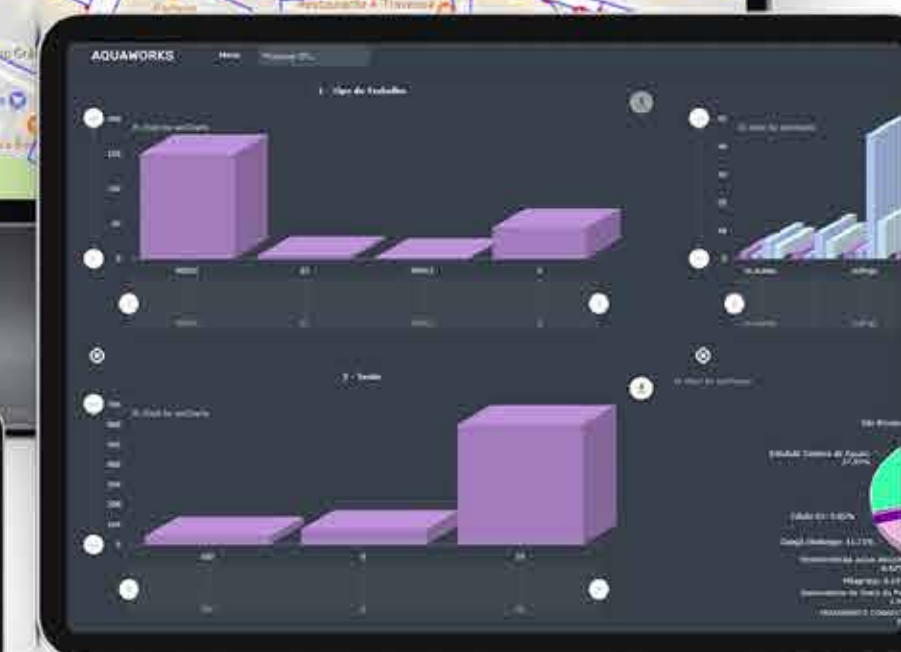
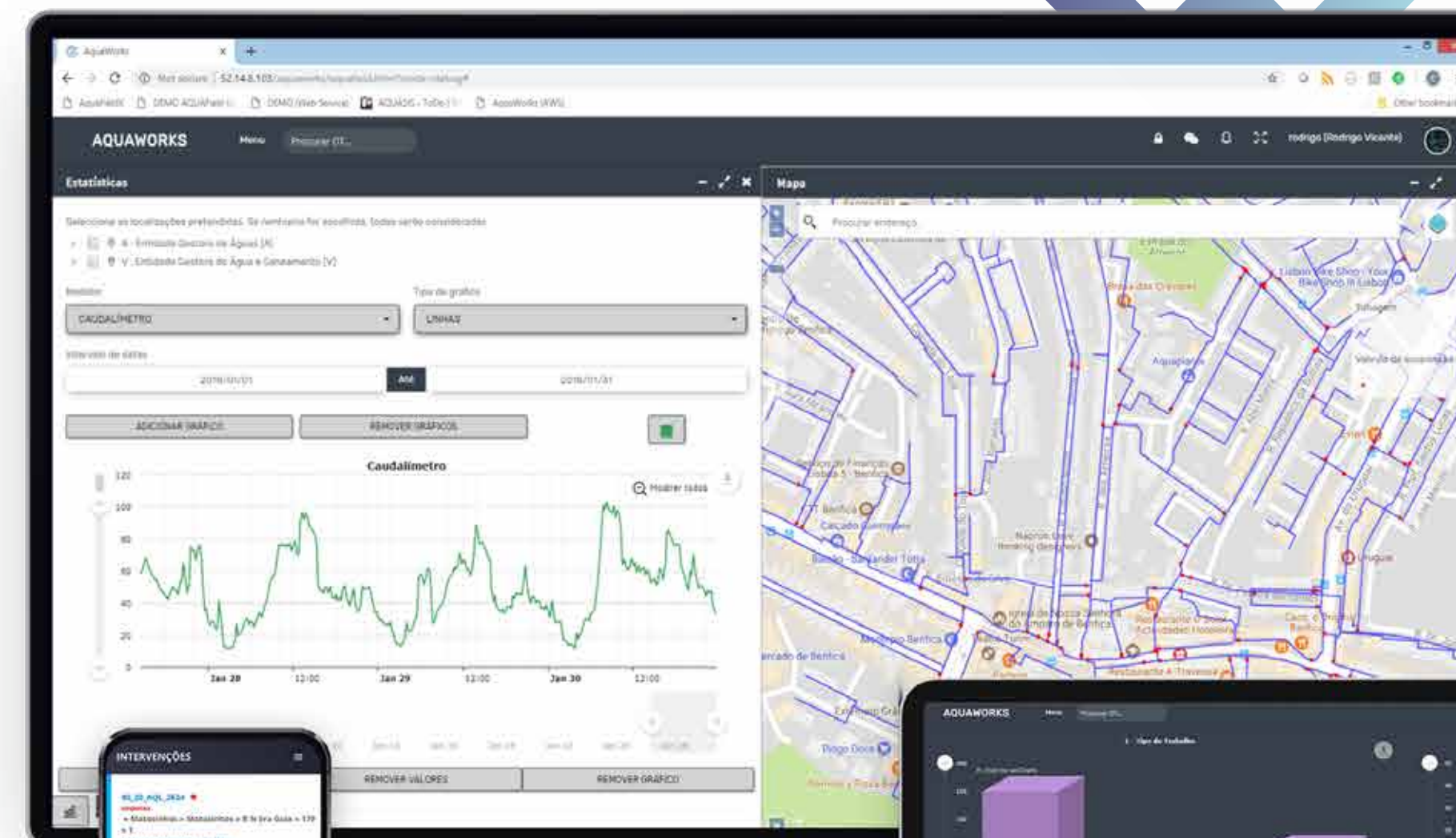
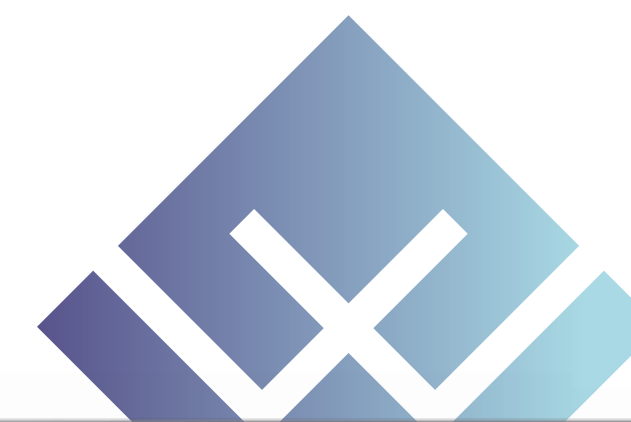
Gestão de Reagentes:

Ordens e receção de compras

Registo de Consumos

Controlos de stock

Gestão de armazéns e depósitos



Como funciona o Aquaworks?



Web - Processos

Administração do sistema

Pedidos de Serviço e Ocorrências

Registo e Planeamento das Ordens de Trabalho

Afetação das Ordens de Trabalho às equipas operacionais

Parametrização de Rotinas Operacionais

Agenda dos trabalhos programados

Quadros de mensagens, entre utilizadores e perfis

Quadros de alarmes

Conversação (*chat*) entre utilizadores ligados no sistema

Georreferenciação de ocorrências e Ordens de Trabalho

Consulta de dados de cadastro, provenientes de SIG

Funcionalidades avançadas da integração com o SIG G/InterAqua:

- Pesquisa de informação

- Consulta de dados de cadastro

- Otimização do fecho de válvulas

- Identificação dos clientes afetados por quebra de abastecimento



Mobilidade - Processos

Possibilidade de trabalho *online* ou *offline*

Georreferenciação automática de toda a atividade

Associação das intervenções a elementos de cadastro de infraestruturas

Possibilidade de documentar toda a atividade com fotos tiradas a partir do *tablet* ou *smartphone*

Consulta expedita de dados em histórico

Consulta de documentos e outros ficheiros relacionados com as tarefas a executar

Benefícios da utilização do Aquaworks?

- ◆ Controlo das atividades operacionais
- ◆ Sistematização, uniformização e monitorização dos processos operacionais
- ◆ Aumento da eficiência dos processos de tratamento com consequente melhoria da qualidade da água e redução dos custos operacionais
- ◆ Aumento da produtividade
- ◆ Otimização das tarefas realizadas
- ◆ Gestão da informação
- ◆ Melhoria global da qualidade do serviço
- ◆ Adequada integração com sistemas de informação assegurando a não duplicação de recolha e de mecanismos de actualização:
 - Sistema de clientes - CRM
 - Sistema - ERP
 - Sistema de gestão de manutenção
 - Sistema de informação geográfica - SIG
 - Sistema de monitorização de caudais e pressões
- ◆ Análise de custos de intervenções
- ◆ Associação de intervenções aos ativos (SIG, ERP)

MÓDULOS



WEB E MOBILIDADE

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS



GESTÃO DE ORDENS DE TRABALHO

ROTINAS DE INSPEÇÃO E OPERAÇÃO



GESTÃO DE INFRAESTRUTURAS

RELATÓRIOS E ESTATÍSTICAS



MOBILIDADE ONLINE/OFFLINE

INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA (SIG)



INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DE
GESTÃO DE CLIENTES/BILLING
SYSTEMS (CRM)

INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DE
GESTÃO EMPRESARIAL (ERP)



GESTÃO DE REAGENTES



GESTÃO DE RESÍDUOS



ADMINISTRAÇÃO

 aquaworks.

Outras soluções



G/Interaqua.



aquaman.



flowise.



meterwise.

aquasis.geral@aquasis.pt

**AQUASIS**